

	CTY TNHH KỸ THUẬT NĂNG LƯỢNG Đc : 142 Đồng Nai, P. 15, Q. 10, Tp. HCM Tel : 18006850 Fax: (028) 2220 5847	Mã số	QM01	
		Phiên bản	2	
	CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG		Ngày hiệu lực	14/05/2020
			Kiểm tra / Phê duyệt	Quang Nguyễn

Công ty TNHH Kỹ Thuật Năng Lượng cung cấp sản phẩm và dịch vụ nhằm đem lại những lợi ích và phù hợp với yêu cầu của khách hàng theo tiêu chí:

“Tận hưởng sự an tâm”

Với sứ mệnh mang lại sự an tâm cho khách hàng, Giám đốc công ty Kỹ Thuật Năng Lượng cam kết thực hiện đúng các quy trình được áp dụng trong hệ thống quản lý chất lượng tại công ty theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

1. GIAO HÀNG

- Tất cả sản phẩm trước khi giao đến khách hàng sẽ được kiểm tra và chạy thử.
- Sản phẩm dưới 200kW sẽ được đấu điện, chạy thử và kiểm tra.
- Sản phẩm trên 200kW sẽ được kiểm tra bằng dụng cụ đo.
- Sản phẩm đạt tiêu chuẩn xuất kho được căn cứ theo tiêu chuẩn catalogue của sản phẩm.

2. DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG

Sản phẩm được bảo hành 12 tháng kể từ ngày giao hàng.

Tiếp nhận và xử lý thông tin thường trực:

Trong giờ làm việc: **18006850**

Ngoài giờ làm việc: **0903 318 938**

Công ty hỗ trợ sản phẩm thay thế (nếu sản phẩm cùng loại có sẵn trong kho) để khách hàng duy trì sản xuất trong thời gian phân tích nguyên nhân lỗi.

Hỗ trợ kỹ thuật để tìm ra nguyên nhân lỗi.

Ngày 14/05/2020

Phó Giám Đốc



NGUYỄN NHỰT QUANG